

Retourneren

Garantie

Voor alle artikelen die u bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een artikel in goede staat moet verkeren en bij normaal gebruik naar behoren dient te functioneren. Wanneer u een artikel ontvangt waarbij dit niet het geval is, bieden we u zo snel mogelijk een passende oplossing.

Herroeping

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product fysiek in bezit krijgt. De herroepingstermijn verstrijkt bij de aanschaf van diensten 14 dagen na de dag waarop u de dienst heeft gekocht.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post of e-mail) op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het Europees modelformulier voor herroeping.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Na herroeping heeft u nog 14 dagen de tijd heeft om de producten terug te sturen.

Redenen voor retourneren

Redenen om een product retour te sturen:

- het is beschadigd;
- het is een misdruk.
- u heeft het niet besteld.
- het voldoet niet aan uw verwachting (het zogenaamde herroepingsrecht).

Uitzonderingen

In de volgende gevallen kunt u niet retourneren:

digitale producten; deze zijn vanwege hun aard uitgesloten van het herroepingsrecht.

Het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten, niet voor zakelijke klanten.

Let op: bij het bestellen van een digitaal product gaat u in het bestelproces, akkoord met directe levering van dit digitale product en verliest u het recht om de overeenkomst te herroepen zodra het downloaden of streamen van de digitale inhoud is begonnen.

Retourverzending

Wil je een artikel retour zenden, stuur dan een mail naar karen@talentengroei.com. Na ontvangst van uw bericht, stuur ontvangt u de gegevens waar u het artikel naartoe kunt sturen.

U wordt verzocht het volgende mee te sturen

- een kopie van de factuur
- het product dat u retour stuurt
- de reden van uw retourzending (optioneel), dit helpt ons om onze dienstverlening te verbeteren.

De kosten van de retourverzending zijn voor uw eigen rekening.

Retourzendingen zijn voor eigen risico. Dit houdt in dat Talent&Groei niet aansprakelijk is voor het zoekraken of voor beschadiging van retour gestuurde artikelen.

Afhandeling

Na uw herroeping krijgt u zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen uw aankoopbedrag (inclusief verzendkosten heen-zending) teruggestort op uw rekening. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. U bent aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Afhankelijk van de reden om een product retour te sturen, kan deze bestaan uit:

- een vervangend exemplaar toezenden;
- de factuur crediteren;
- het factuurbedrag (inclusief verzendkosten heen-zending) of de prijs van het product terugstorten. Dit zullen wij zo spoedig mogelijk doen, en uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen.

U bent alleen gehouden de eventuele kosten te betalen voor online trainingen / seminars tot het moment van ontbinding.